

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor het gebruik bij alle overeenkomsten van il fiore healthcenters met een particulier, alsmede bij die met een werkgever.



### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Particulier: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Werkgever: rechtspersoon en natuurlijk persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf waarbij de Hoofdovereenkomst en de Upgrade strekt tot het ter beschikking stellen van de sportvoorzieningen van il fiore healthcenters aan hetzij particulieren, hetzij werknemers dan wel hulppersonen en hun aanverwanten van deze werkgever.

Lid: de particulier als ook de werkgever van wie de werknemer dan wel de hulppersoon gebruik (kunnen) maken van de sportvoorzieningen van il fiore healthcenters.

Hoofdovereenkomst: het sportabonnement, het algemene (sport)lidmaatschap zonder de aanvullingen.

Upgrade: de additionele dienst(en) of faciliteit(en) op de Hoofdovereenkomst die tegen vergoeding kunnen worden afgenomen en waarop additionele voorwaarden van toepassing zijn.

Actie: Aanbieding aan de (potentiële) klant, gedurende een bepaalde periode, waarbij prijs, contractduur en te leveren diensten of faciliteiten afwijken van de standaard aanbieding aan de (potentiële) klant.

### ARTIKEL 2 - HOOFDOVEREENKOMST

- Aanmelding als il fiore healthcenters lid geschiedt door het inschrijfformulier volledig in te vullen. Na het online invullen van het inschrijfformulier bij de gekozen il fiore healthcenters vestiging vangt het lidmaatschap aan op de startdatum welke op het inschrijfformulier staat weergegeven. Het inschrijfgeld/de administratiekosten is/ zijn bij inschrijving verschuldigd. il fiore healthcenters is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken t.b.v. communicatie.
- Een lidmaatschap bij il fiore healthcenters start altijd op de eerste van de maand na aanmelding met uitzondering van onze Flexibel en Premium Lidmaatschappen, en is altijd voor de duur van twee jaar, één jaar, één maand of vier weken. Een overeenkomst tussen il fiore healthcenters en een particulier wordt na ommekeer van de duur van de Hoofdovereenkomst verlengd voor onbepaalde tijd met het daarbij behorende tarief.
- Indien er eerder gestart wordt met sporten dan op de eerste van de maand met uitzondering van onze Flexibel en Premium Lidmaatschappen, dan worden de kosten voor de tussenliggende periode naar rato berekend.

### 2.1 CLUBKEY/VOORDEELPAS

- Tijdens het eerste bezoek aan de il fiore healthcenters vestiging ontvangt het lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de il fiore Clubkey. Uitsluitend met een geldige il fiore Clubkey krijgt een lid toegang tot de il fiore healthcenters vestiging.
- Het lid blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Clubkey. Gebruik van de il fiore Clubkey is persoonsgebonden.
- De il fiore Clubkey blijft te allen tijde eigendom van il fiore healthcenters. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongereede raken van de il fiore Clubkey, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. Een vervangende il fiore Clubkey kan tegen betaling van €15,- worden verkregen.
- De Clubkey is tevens gekoppeld aan het loyaliteitsprogramma. Dit ledenvoordeel abonnement is gratis ten tijde van de Hoofdovereenkomst. Na beëindiging van de Hoofdovereenkomst kan het ledenvoordeel abonnement worden behouden tegen betaling, betaling geschiedt via maandelijks automatische incasso. Het beëindigen van het ledenvoordeel abonnement geschiedt door het inleveren van de Clubkey.

### ARTIKEL 3 - BETALINGSVOORWAARDEN

- Bij een niet tijdige ontvangst van de lidmaatschapsgelden, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna worden €9,95 stornokosten in rekening gebracht en krijgt het lid maximaal twee weken vanaf de dagtekening van de eerste betalingsherinnering de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid na deze periode van twee weken in gebreke blijft, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van het lid met een minimum van €50,-.
- De il fiore Clubkey wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het lid kan dan de toegang tot de il fiore healthcenters vestiging worden geweigerd. il fiore healthcenters is gerechtigd om bij een betalingsachterstand de overeenkomst te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende lidmaatschapsduur, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.
- il fiore healthcenters behoudt zich het recht tarieven jaarlijks te indexeren/wijzigen met een maximum van 7%.
- Indien het lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het gekozen abonnement biedt, vindt geen restitutie van de contributie plaats.
- Het upgraden van het lidmaatschap kan tijdens de looptijd. Downgraden kan na de contracttermijn.

### ARTIKEL 4 - OPENINGSTIJDEN

- Binnen de il fiore healthcenters vestigingen worden verschillende openingstijden gehanteerd.
- il fiore healthcenters behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen en is gerechtigd om op officiële en erkende feestdagen de il fiore healthcenters te sluiten.

### ARTIKEL 5 - UPGRADES

- Er bestaat de mogelijkheid om voor Upgrades te kiezen, te weten; Live Groepslessen, Sportwater, Koffie en Thee, Onbepakt Zonnebank, Parkeren. (Upgrades verschillen per vestiging)
- il fiore healthcenters spant zich in om de dienstverlening van de Upgrade zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen kunnen leiden tot beperking van de dienstverlening; voor dergelijke storingen is il fiore healthcenters niet aansprakelijk noch geven deze recht op teruggave, korting of beperking van het lidmaatschapsgeld. Storingen of beperkingen van de Upgrade worden door il fiore healthcenters zo spoedig mogelijk verholpen.
- De Upgrades kunnen per filiaal verschillen. Dit geeft het lid geen aanspraak op ontbinding van de overeenkomst van de Upgrade of op ontbinding van de Hoofdovereenkomst. In het geval van excessief of oneigenlijk gebruik van de Upgrade, kan il fiore healthcenters beperkingen aan het gebruik van de Upgrade stellen.
- De Upgrade is strikt persoonlijk en gekoppeld aan de il fiore Clubkey. Bij het misbruiken van de il fiore Clubkey is il fiore healthcenters genoodzaakt het abonnement per direct te beëindigen en een boete te vorderen van minimaal €50,00.
- Het lid kan tegen betaling per periode gebruik maken van de desbetreffende Upgrade. Aanmelding voor een Upgrade kan uitsluitend geschieden op basis van een lopend, geldige Hoofdovereenkomst bij il fiore healthcenters. Aanmelden voor een Upgrade is mogelijk tijdens de gehele contractduur van een Hoofdovereenkomst bij il fiore healthcenters.
- Het beëindigen van de overeenkomst ten aanzien van de Upgrade door het lid is mogelijk vanaf het moment waarop de minimale contractduur van 1 betaalde periode is verlopen. Indien er meerdere Upgrades overeengekomen zijn, dienen de Upgrades apart beëindigd te worden. Alle overeenkomsten ten aanzien van een Upgrade eindigen van rechtswege, wanneer de Hoofdovereenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, zonder dat een nadere opzegging is vereist.
- De vergoeding voor deze Upgrade wordt tegelijkertijd met de incasso, en voor dezelfde incasso periode, van het fitness abonnement uitgevoerd.
- De Upgrade is gekoppeld aan de Hoofdovereenkomst en heeft dezelfde beperkingen als welke in de Hoofdovereenkomst opgenomen zijn. Mocht er bijvoorbeeld een tijdsbeperking opgenomen zijn in de Hoofdovereenkomst, geldt deze tijdsbeperking ook voor de Upgrade.
- Groepslessen dienen van te voren te worden gereserveerd. Afmelding dient ten minste 15 minuten voor aanvang van de les geschieden.
- De Upgrades Sportwater en Koffie & Thee hebben kunnen eenmaal per 15 minuten gebruikt worden.

### ARTIKEL 6 - BEËINDIGEN

- Het lid kan de Hoofdovereenkomst en de Upgrade beëindigen door het contactformulier op de website in te vullen. Een particulier kan het lidmaatschap beëindigen tegen het einde van de lopende contractduur en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand of vier weken in het geval van een Premium Lidmaatschap, onverminderd het bepaalde in artikel 3. Voor een lid dat geen particulier is, geldt een opzegtermijn van ten minste twee kalendermaanden of acht weken in het geval van een Premium Lidmaatschap tegen het einde van het lopende (al dan niet verlengde) contractperiode, onverminderd het bepaalde in artikel 3.
- De il fiore Clubkey blijft te allen tijde eigendom van il fiore healthcenters. Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst (en de eventuele Upgrade) blijft u deelnemen aan het loyaliteitsprogramma (ledenvoordeel abonnement) conform artikel 2. Bij beëindiging van het ledenvoordeel abonnement dient de il fiore Clubkey te worden geretourneerd aan il fiore healthcenters en is het niet meer mogelijk gebruik te maken van het loyaliteitsprogramma. Indien inlevering van de il fiore Clubkey bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst en/of ledenvoordeel abonnement om wat voor reden dan ook niet mogelijk is, brengt il fiore healthcenters €15,- aan schade in rekening. Indien bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst de il fiore Clubkey wordt ingeleverd, geldt dit tevens als beëindiging van uw ledenvoordeel abonnement en kunt u niet langer deelnemen aan het loyaliteitsprogramma.

c. Indien een lidmaatschap wordt opgezegd welke is aangegaan voor een periode langer dan 1 jaar, dient er een terugbetaling gedaan te worden voor de onterecht genoten korting op zowel het lidmaatschap, de actie en het inschrijfgeld. In geval van een gekozen periode van 24 maanden en een opzegging na 12 maanden zal het termijnbedrag worden herrekend op basis van een 12 maanden lidmaatschap.

### ARTIKEL 8 - HUISREGELS

- il fiore healthcenters behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsmanager de Hoofdovereenkomst te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende contractperiode, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.
- Wij verwachten dat iedereen ten opzichte van elkaar en het il fiore healthcenters team de algemeen geldende fatsoensnormen in acht neemt. Dit betekent dat men elkaar met respect behandelt en niet lastig valt.
  - Telefoon alleen gebruiken in de lounge. Respecteer de rust in deze ruimte.
  - Draag verzorgde sportkleding. Gerafelde, gescheurde of onaangezaam ruikende kleding is niet toegestaan.
  - T-shirts zonder mouwen (singlets of halter shirts) dienen goed aan te sluiten op het lichaam en mogen niet aansluitend zijn (ter beoordeling van het il fiore healthcenters team).
  - Het is alleen toegestaan sportschoenen te dragen die niet buiten gedragen zijn (geen strepende zolen).
  - Sporttassen opbergen in de lockers. Deze worden niet naar de trainingsruimte meegenomen. Het is niet toegestaan een locker buiten bezoek te gebruiken. Indien na sluitingstijd een gesloten locker wordt aangetroffen, dan zal deze worden opengemaakt.
  - Plaats jouw auto, fiets, scooter of brommer ordelijk op de daartoe bestemde locatie. \*(bij il fiore healthcenters Maastricht (Céramique) en il fiore healthcenters Maastricht (Mariaberg) Het parkeren van de auto op het terrein mag alleen met de il fiore parkeer Upgrade.
  - Zorg voor een goede lichamelijke hygiëne.
  - Het gebruik van een handdoek om beklede gedeelten van de (kracht)apparatuur af te dekken, is verplicht.
  - Na gebruik van de apparatuur deze reinigen met je handdoek en/of de daarvoor ter beschikking gestelde desinfectans en papier. Indien nodig de vloer rondom (cardio)apparatuur en spinningbikes reinigen.
  - il fiore healthcenters is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en ongevallen in en om het fitnesscentrum.

### ARTIKEL 9 - SLOTBEPALINGEN

- Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met il fiore healthcenters aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen hebben het recht om geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst, te doen beslechten in een arbitraal geding overeenkomstig het Arbitrageereglement van de Stichting E-Court, of - voor zover rechtens is toegestaan - op de voet van artikel 7:900 BW, waarbij in dat laatste geval de beslissing van de Court ter vaststelling van het geschil notarieel wordt vastgelegd met afgifte van een grosse. Indien partijen geen gebruik maken van bovengenoemd recht, zullen de geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en il fiore healthcenters, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestiging van il fiore healthcenters.
- il fiore healthcenters is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap op grond van artikel 3 a wordt verlengd. Voor overeenkomsten tussen il fiore healthcenters en een particulier of een bedrijf met een onbepaalde duur, geldt dat il fiore healthcenters gerechtigd is de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding wordt aangekondigd.
- in geval van een sub facilité/service welke niet nodig is om voor uitoefening van fitness dan wel groepslessen (denk hierbij aan bijvoorbeeld een sauna), kan il fiore healthcenters ervoor kiezen deze facilité te wijzigen of laten vervallen. Dit is géén reden voor vroegtijdige beëindiging en/of een (gedeelte) restitutie van de lidmaatschapsgelden.

### ARTIKEL 10 - RETOURNERING CLUBKEY

- Indien bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst en eventuele Aanvulling tevens het Ledendealsabonnement wordt beëindigd dient de il fiore Clubkey te worden ingeleverd in een il fiore healthcenters vestiging. Het Lid kan dan niet langer deelnemen aan het loyaliteitsprogramma. Hiermee is het Ledendealsabonnement derhalve beëindigd.
- Bij het niet inleveren van de Clubkey na beëindiging van de hoofdovereenkomst blijft het ledenvoordeel abonnement actief en blijft u deelnemen aan het loyaliteitsprogramma, totdat dit wordt opgezegd. De il fiore Clubkey kan alsdan door de klant worden behouden. De vergoeding hiervoor bedraagt €2,99 per maand of per vier weken in het geval van een il fiore Premium Clubkey welke geschiedt via automatische incasso. Indien inlevering van de il fiore Clubkey om wat voor reden dan ook niet mogelijk is, brengt il fiore healthcenters €15,- aan schade in rekening.
- Het Lid dient de il fiore Clubkey in te leveren bij il fiore healthcenters ter beëindiging van het Ledendealsabonnement. Het Lid is alsdan bevrijd van de betalingsplichten jegens il fiore healthcenters zoals vermeld in sub a en sub b van dit artikel.

### ARTIKEL 11 - HERROEPINGSRECHT

- Indien het Lid de Hoofdovereenkomst is aangegaan via [www.ifhc.nl](http://www.ifhc.nl) beschikt het Lid over een herroepingsstermijn van 14 dagen. Deze herroepingsstermijn verstrijkt na de dag waarop de Hoofdovereenkomst is afgesloten.
- Om van het recht bedoeld onder sub a van dit artikel gebruik te maken dient het Lid een herroepingsverklaring aangetekend te sturen naar Postbus 1263, 6040 KG Roermond waarin vermeldt: Het Lid wenst te herroepen, de datum van het aangaan van de overeenkomst met il fiore healthcenters, voorzien van een bewijs en de volledige na(a)m(en), geboortedatum en adresgegevens van het Lid. De herroepingsverklaring dient te worden voorzien van een datum en handtekening van het Lid.
- il fiore healthcenters zendt het Lid zo spoedig mogelijk een bevestiging van ontvangst van de herroepingsverklaring toe.
- Indien het Lid gebruik maakt van voormeld herroepingsrecht, dan dient het Lid il fiore healthcenters een direct opeisbare redelijke vergoeding van €13,- te voldoen voor de diensten van de il fiore healthcenters.

### ARTIKEL 12 - EXTRA VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN T.B.V. 24/7 VESTIGINGEN

- De Clubs zijn onder 24 uren (video)bewaking en al het gebruik van de Club wordt gearchiveerd. Het lid mag geen gasten mee brengen zonder voorafgaande toestemming van de Club. Als dit beleid wordt geschonden dan zal een gast vergoeding in rekening worden gebracht van €10,-. Bij een volgende overtreding zal het lidmaatschap opgeschorst of beëindigd worden met opeisbaarheid van de volledige contributie voor de rest van de lidmaatschapsperiode en een boete van €150,-.
- Het lid is verantwoordelijk voor het begrijpen van de bediening van de alarmmelders en stemt ermee in om ze alleen in het geval van een noodsituatie te gebruiken. Op misbruik van de alarmmelders staat een boete van €250,-. Daarnaast worden de kosten voor de gealarmeerde veiligheidsdiensten (politie, ambulance, e.d.) in rekening gebracht.
- Het lid moet alle veiligheids mededelingen lezen die weergegeven zijn in de Club. In het bijzonder moet het lid zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van elk item van fitnessapparatuur in de Club. Het lid is bewust van het feit dat de Club op tijden onbemand is en op zulke momenten geen fitnessapparatuur dient te gebruiken waarmee hij vertrouwd is.
- Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of medisch verleden zijn ervan op de hoogte dat zij alleen mogen sporten tijdens bemande uren of samen met een ander lid/partner tijdens onbemande uren. Voor deze leden is alleen sporten tijdens onbemande uren dus niet toegestaan.
- Jongeren van 16 jaar tot 18 jaar kunnen trainen vanaf 08:00 uur 's morgens tot 22:00 uur 's avonds of samen met een volwassene. Jongeren van 14 tot 16 jaar kunnen alleen trainen tijdens de bemande uren of samen met een volwassene. Jongeren van 12 tot 14 jaar kunnen alleen samen met een volwassene sporten tijdens de bemande uren.
- Het dragen van een petje of capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

### ARTIKEL 13 - ALGEMENE VERORDENING GEGEVENS BESCHERMING

- il fiore healthcenters verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Zoals data voor het uitvoeren van onze overeenkomsten (onze dienstverlening), voor onze eigen bedrijfsvoering en om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen doen.
- Bij alle locaties is voor jouw en onze veiligheid cameratoezicht aanwezig. Afhankelijk van de vestiging kan dit ook van toepassing zijn op het heren kleedlokaal, dit om vandalisme en diefstal van jouw bezittingen te voorkomen.